

# CONDIZIONI CONTRATTUALI SERVIZIO «CAR2ME-WEB»

## Versione 1.0 con validità dal 20.01.2016

### 1. GENERALI

- 1.1** “Car2Me-WEB” è un servizio predisposto ed erogato dalla società PANDORA TECHNOLOGY S.R.L., con sede legale e operativa in 20129 MILANO (MI), Viale Giustiniano 5, Codice fiscale e partita Iva 08237020964, numero iscrizione REA: MI – 2012167, (di seguito denominata PANDORA). Effettuando la richiesta di acquisto del servizio “Car2Me-WEB”, che potrà essere esercitata dal richiedente (di seguito denominato UTENTE) sia in modalità online che in altre forme, l’Utente accetta le condizioni contrattuali e le condizioni generali di utilizzo del servizio “Car2Me-WEB” come di seguito indicate e disciplinate.
- 1.2** L’offerta del servizio “Car2Me-WEB” è indirizzata al settore professionale ed aziendale del comparto automotive. Non è prevista l’erogazione del servizio “Car2Me-WEB” a soggetti non riconducibili alla sopracitata categoria, nonché ai privati.
- 1.3** Pandora ha il diritto, se lo desidera, di ampliare l’offerta, di eliminare o apportare miglioramenti, in particolar modo se questi risultano necessari per eventuali miglioramenti di carattere tecnico e nel caso in cui risultino necessari per evitare abusi da parte di terzi. Pandora effettuerà tali modifiche in modo appropriato e nel caso in cui sia legalmente costretto.
- 1.4** Pandora può modificare il contenuto del contratto esistente e di queste Condizioni Generali solo in seguito all’approvazione da parte dell’Utente del servizio “Car2Me-WEB”. L’Utente del servizio “Car2Me-WEB” ha a sua disposizione un lasso di tempo di un mese per ritirare il suo assenso. Se ciò non dovesse accadere, allora il consenso alle modifiche sarà considerato definitivo.

### 2. OGGETTO DEL CONTRATTO, MODIFICHE DEL CONTRATTO

- 2.1** Pandora predispone ed eroga all’Utente il servizio “Car2Me-WEB” che permette all’Utente di disporre di un proprio sito web a supporto della propria attività aziendale. La creazione del proprio sito verrà erogata da Pandora, con la possibilità da parte dell’Utente di deciderne aspetto e contenuti in base alla predisposizione standard del modello di sito web attuata di default da Pandora. A tal proposito, Pandora ha messo in rete un sito demo che richiama – di fatto e di diritto – il modello e le funzioni base che verranno riprodotte e personalizzate nella realizzazione del sito web per l’Utente che ne avrà fatto richiesta d’acquisto. Il predetto sito demo è visionabile al seguente indirizzo di rete: <http://car2me.it/carrozzerie>.
- 2.2** Con l’accettazione da parte dell’Utente del presente Contratto e Condizioni Generali di Utilizzo del servizio “Car2Me-WEB”, Pandora predisporrà ed erogherà - per l’intera durata contrattuale - i seguenti servizi:
- 2.2.1** La registrazione a nome dell’Utente di un dominio di primo livello, a seconda della disponibilità fruibile, e il rinnovo della predetta registrazione per tutto il periodo di validità contrattuale. La disciplina a riguardo la registrazione del dominio è riportata all’art. 3 del presente Contratto.
- 2.2.2** Servizio di Hosting per l’intera durata contrattuale.
- 2.2.3** Sviluppo del sito personalizzato per l’Utente e basato sul modello visionabile al seguente indirizzo di rete: <http://car2me.it/carrozzerie>.
- 2.2.4** Manutenzione tecnica al sito personalizzato per l’Utente.
- 2.2.5** Predisposizione di un accesso alla piattaforma “Car2Me-WEB” con proprie credenziali, che consentirà all’Utente di accedere al modulo CMS (Content Management System – Sistema per la gestione dei contenuti) e di modificare autonomamente i contenuti testuali del proprio sito. Altresì, sempre mediante la predetta funzione, l’Utente avrà la facoltà di inserire nel proprio sito delle promozioni commerciali relativamente alla propria attività.

# CONDIZIONI CONTRATTUALI SERVIZIO «CAR2ME-WEB»

## Versione 1.0 con validità dal 20.01.2016

**2.2.6** Qualora l'Utente usufruisca di altri servizi predisposti e offerti da Pandora, quali ad esempio Aggiustami.it oppure l'APP personalizzata Car2me, Pandora predisporrà automaticamente la riproduzione e la visualizzazione, laddove compatibile dal punto di vista funzionale, delle promozioni commerciali, di cui al comma precedente, su tutti gli altri servizi eventualmente già in essere tra l'Utente stesso e Pandora.

Il servizio "Car2Me-WEB" non contempla l'erogazione di un servizio di posta elettronica e quindi di indirizzi mail associati al dominio del sito web. Altresì, non è prevista l'attivazione di un servizio per lo shop online.

**2.3** Pandora si riserva il diritto di utilizzare i servizi di terzi per l'erogazione dei servizi previsti dal presente Contratto.

### 3. REGISTRAZIONE DEL DOMINIO

**3.1** Nel procurare e mantenere il dominio, Pandora si pone da intermediario tra l'Utente e il provider di dominio („Registrar“). I diversi Top-Level-Domains (per es. „.com“) sono gestiti da diversi organi, nazionali e non, che hanno proprie condizioni d'uso concernenti la registrazione e la gestione dei domini. Ciascuno di tali organi attua le sue proprie condizioni generali di utilizzo. I termini di registrazione e le condizioni del provider di dominio verranno applicate complementariamente a quelle del Registrar. Pertanto, le condizioni dei rispettivi organi si applicano allo stesso modo.

**3.2** Per la registrazione del dominio l'Utente si impegna a fornire dati personali completi e veritieri del proprietario di dominio („Registrant“) e del contatto amministrativo („Admin-C“). Il referente tecnico è Pandora. Indipendentemente dalla pertinenza delle condizioni di registrazione del dominio, è necessario indicare l'indirizzo postale (non una casella di posta o un indirizzo anonimo) così come un indirizzo e-mail e un numero di telefono. L'Utente si obbliga a comunicare a Pandora eventuali cambiamenti dei dati personali.

**3.3** Con la stipulazione del contratto, Pandora richiederà per conto dell'Utente, la registrazione del nome di dominio desiderato, al provider di dominio. Pandora è autorizzata ad effettuare l'attivazione di un dominio solo dopo pagamento del corrispettivo contrattuale per il servizio "Car2Me-WEB". Pandora non ha alcuna influenza sul provider per quanto concerne l'assegnazione del nome di dominio. Pandora non garantisce che il dominio richiesto dall'utente sarà assegnato e/o che non sia già occupato da terzi. Le informazioni di Pandora, riguardo la disponibilità del dominio, si limitano al momento in cui l'Utente richiede il dominio a Pandora. Solo quando il dominio è registrato e presente nella banca dati del provider, il dominio è a disposizione dell'Utente.

### 4. DURATA DEL CONTRATTO & RINNOVO

**4.1** Il contratto per il servizio "Car2me-WEB" ha una durata di 24 (ventiquattro) mesi e si rinnova automaticamente della stessa durata, se il contratto non viene disdetto almeno un mese prima della scadenza dei 24 mesi. La disdetta da parte dell'Utente dovrà essere inoltrata a Pandora a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno oppure all'indirizzo PEC di Pandora: [pandoratechnology srl@pec.it](mailto:pandoratechnology srl@pec.it).

**4.2** Pandora ha il diritto di rescindere il contratto con 3 (tre) mesi di preavviso, senza onere di spiegazioni. In tal caso avrà luogo il rimborso parziale e proporzionale dell'ammontare versato dall'Utente per il canone annuale in corso. La rescissione del contratto può avere luogo senza preavviso, per inosservanza di uno degli obblighi dell'Utente (art.5). L'inosservanza di tali obblighi può comportare conseguenze civili e legali per l'Utente. In tal caso non verrà corrisposto alcun rimborso all'Utente. Pandora ha il diritto di bloccare l'accesso dell'Utente al sito fino a quando egli avrà corrisposto l'ammontare dovuto, può inoltre eliminare il sito qualora il pagamento non venga adempiuto.

**4.3** Con la rescissione del contratto, Pandora non è più obbligato a fornire i servizi concordati. Pandora può cancellare i dati dell'Utente dai server. Il trasferimento completo del sito in tutte le sue componenti, su un altro server presso un fornitore esterno, non sarà possibile. Pandora è autorizzata, dopo la rescissione del contratto, a eliminare il dominio dell'Utente che non è stato trasmesso ad un nuovo fornitore.

# CONDIZIONI CONTRATTUALI SERVIZIO «CAR2ME-WEB»

## Versione 1.0 con validità dal 20.01.2016

### 5. CANONE ANNUALE E PAGAMENTO

5.1 Per l'utilizzo del servizio "Car2Me-WEB" l'Utente riconoscerà a Pandora un corrispettivo economico (di seguito denominato Canone Annuale). Il Canone Annuale, che configura 12 mesi di servizio - a decorrere dalla data della richiesta di adesione da parte dell'Utente -, corrisponde a EURO 588,00 (Cinquecentottantaotto) oltre IVA vigente. Il pagamento del Canone Annuale è da intendersi anticipato e corrisposto dall'Utente alla ricezione del documento fiscale emesso da Pandora.

### 6. OBBLIGHI GENERALI DELL'UTENTE E MANLEVA

- 6.1 L'Utente è responsabile dei contenuti inseriti, linkati o salvati nel suo sito. Pandora non è tenuto a controllare le pagine dei rispettivi utenti per ciò che riguarda la violazione della legge.
- 6.2 L'Utente si obbliga a rispettare tutte le norme vigenti nel Paese in cui risiede. Ciò vale in modo esplicito anche per le disposizioni di legge in vigore in materia di promozioni commerciali.
- 6.3 L'Utente si obbliga a non agire o di non violare i diritti di terzi (inclusi i diritti personali) nell'uso dei servizi offerti.
- 6.4 L'Utente si impegna a non pubblicare alcun tipo di contenuto, in violazione delle leggi e del buon costume (in particolare contenuti di pornografia, razzismo, xenofobia, destra-sinistra radicale e altri contenuti deprecabili) e dei diritti di terzi (in particolare diritti della personalità, marchi, nome e diritti d'autore). L'Utente si obbliga inoltre a non usare il sito per scopi di spam e per scopi di link building. Qualora Pandora venga chiamata in causa, per contenuti in violazione delle leggi vigenti, che l'utente ha pubblicato nel suo sito (per es. per omissione, revoca, rettifica, risarcimento danni, ecc.), l'Utente è in obbligo di sostenere tutti i costi che, a causa di tale violazione, Pandora ha dovuto sostenere. L'Utente si impegna a collaborare con Pandora per scongiurare simili circostanze.
- 6.5 L'Utente si impegna ad adempiere all'obbligo di indicare le informazioni legali (o adempiere agli obblighi di legge previsti).
- 6.6 L'Utente userà il design sviluppato da Pandora esclusivamente per la sua pagina. All'utente non è permessa la memorizzazione della pagina o il trasferimento della stessa su altro server.
- 6.7 Accettando il presente Accordo, l'Utente si obbliga a tenere indenne Pandora nonché i collaboratori, i dipendenti, i dirigenti, gli agenti, e qualsiasi società del gruppo riconducibile a Pandora, compresi i loro dipendenti da qualsiasi pretesa o richiesta di risarcimento di danni proveniente da terzi, che possa derivare dalla violazione anche di una sola delle condizioni contenute in questo Contratto, degli obblighi di legge o dei diritti di terzi.

### 7. RISOLUZIONE ESPRESSA

7.1 Salvo ogni eventuale ulteriore diritto, Pandora potrà risolvere il presente Contratto in qualsiasi momento nel caso in cui l'Utente non adempia anche ad uno soltanto degli obblighi del presente Contratto. In tal caso Pandora avrà il diritto e la facoltà di disattivare immediatamente il servizio "Car2me-WEB" contrattualmente in essere con l'Utente, cancellando tutti i dati del sito dell'Utente dal server che ne gestisce l'Hosting.

### 8. PRESTAZIONI HOSTING & RETE

8.1 Pandora si impegna a garantire la disponibilità continua e il corretto funzionamento dei servizi. L'utente riconosce, tuttavia, che anche per ragioni tecniche e per la sua dipendenza da influenze esterne, come nel contesto di reti di telecomunicazioni, fornire la disponibilità continua del sito non è compiutamente fruibile, quindi non è contemplabile la pretesa da parte dell'Utente in materia di accessibilità costante. Le restrizioni di accesso temporaneo, non accordano né garantiscono il diritto di recesso straordinario. Pandora ha facoltà di impedire temporaneamente l'accesso al sito, qualora necessario per provvedere all'installazione di migliorie tecniche.

## **9. RESPONSABILITÀ**

- 9.1** Pandora non è responsabile per la perdita dei dati degli utenti, né per l'accesso ai dati personali da parte di terzi (per es. Hacker).
- 9.2** Pandora non è responsabile dell'abuso dei dati personali che l'utente stesso ha fornito a terzi. Pandora non è responsabile per i contenuti e le attività dell'Utente.
- 9.3** Pandora non si assume alcuna responsabilità per quanto riguarda mancati introiti o altri danni, derivanti da malfunzionamento o non disponibilità di una funzione del sito.
- 9.4** In caso di palese responsabilità di Pandora e/o parti terze che erogano direttamente e/o indirettamente servizi a Pandora e/o per conto della stessa Pandora, la somma massima risarcita sarà pari all'equivalente di un canone annuo pagato.

## **10. PRIVACY E TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

- 10.1** Con l'accettazione e la stipula del presente Contratto, dichiara di aver compreso, di condividere e di voler accettare in piena libertà quanto disciplinato nell'allegato A) "Privacy e Trattamento dati personali" che è parte integrante, inscindibile ed essenziale del presente Contratto.

## **11. AUTONOMIA DELLE PARTI**

- 11.1** Pandora e l'Utente agiscono in piena autonomia ed indipendenza. Il presente Contratto non fa sorgere tra loro alcun rapporto di collaborazione, agenzia, associazione, consorzio, cooperativa, intermediazione, mandato o lavoro subordinato.

## **12. COMUNICAZIONI**

- 12.1** Fatto salvo quando diversamente specificato, tutte le comunicazioni non riferite alla normale fruizione del servizio dovranno essere indirizzate mediante raccomandata A/R unicamente alla sede legale di Pandora e/o recapitate mediante messaggio e-mail di tipo PEC in forma elettronica al seguente indirizzo: [pandoratechnologysrl@pec.it](mailto:pandoratechnologysrl@pec.it).  
Pandora potrà inviare all'Utente comunicazioni riguardanti il rapporto in essere con all'indirizzo postale indicato durante il procedimento di adesione al servizio e/o all'indirizzo e-mail (sia tradizionale che PEC) indicato durante il procedimento di adesione oppure quello risultante al Registro delle Imprese.

## **13. CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE**

- 13.1 Legge applicabile e foro competente.** Il presente Contratto è regolato dalle leggi vigenti nello Stato Italiano. L'Utente accetta che qualsiasi rivendicazione o pretesa o controversia nei confronti di Pandora sia di competenza esclusiva del Tribunale di Milano.
- 13.2 Mediazione e Arbitrato.** Tutte le controversie derivanti dal presente Contratto, ove il valore complessivo della controversia sia inferiore a Euro 10.000 (diecimila), dovranno essere in primo luogo devolute al tentativo di conciliazione previsto dal Servizio di Mediazione e Conciliazione Online della Camera Arbitrale di Milano. Nel caso di mancata conciliazione, la controversia sarà risolta da un arbitro unico, in conformità al Regolamento Arbitrale della Camera Arbitrale di Milano. L'arbitrato avrà luogo presso la sede della Camera Arbitrale di Milano.

#### **14. DISPOSIZIONI FINALI**

- 14.1** Qualora una clausola di questo Contratto risulti essere nulla o inefficace, l'eventuale nullità o inefficacia non si estenderà alle restanti clausole contrattuali.
- 14.2** Esclusivamente a Pandora è riservato il diritto di cessione del presente Contratto, a sua propria insindacabile discrezione.
- 14.3** Il mancato esercizio di un proprio diritto da parte di Pandora non rappresenta una rinuncia ad agire nei confronti dell'Utente o nei confronti di terzi per la violazione degli impegni assunti.

#### **15. ALLEGATO CONTRATTUALE**

- 15.1** L'Allegato A) **"Privacy e Trattamento dati personali"** è parte integrante, inscindibile ed essenziale del presente Contratto.

#### **16. CLAUSOLE AI SENSI E PER GLI EFFETTI DEGLI ART. 1341 E 1342 C.C.**

- 16.1** Con l'accettazione del presente Contratto, l'Utente dichiara espressamente di approvare, ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile le seguenti clausole del presente Contratto: **1.Generali; 2.Oggetto del contratto, modifiche del contratto; 3.Registrazione del dominio; 4.Durata del contratto & Rinnovo; 6.Obblighi generali dell'Utente e Manleva; 7.Risoluzione Espressa; 8. Prestazioni hosting & rete; 9.Responsabilità; 10. Privacy e Trattamento dati personali; 13.Controversie e Foro Competente; 14.Disposizioni finali.**

## ALLEGATO A)

**Informativa e consenso al trattamento dei dati personali derivanti dall'uso dei servizi e prodotti della gamma CAR2ME per l'Utente Autoriparatore contraente e per i Clienti automobilisti dell'autoriparatore fruitori finali dei servizi e prodotti della gamma CAR2ME. Versione 2.0 con validità dal 31.01.2017 ai sensi e per gli effetti del D.lgs. 196/03 e successive modifiche, con particolare riferimento agli art 23 e 13.**

### 1. Finalità e modalità di trattamento

La presente Informativa Privacy si applica ai servizi e prodotti della gamma CAR2ME, compresi il sito web [www.car2me.it](http://www.car2me.it) e tutte le App, sottodomini DNS, i servizi e gli strumenti correlati che fanno riferimento a questa Informativa Privacy per gli Utenti, indipendentemente dalla modalità di accesso o uso. Con la presente Informativa sulla Privacy desideriamo descriverti come acquisiamo, utilizziamo, condividiamo e deteniamo i tuoi dati personali e quali sono i tuoi diritti a riguardo. Ulteriori informazioni in materia di privacy possono essere ottenute nel sito dell'Autorità Garante [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

Nella presente Informativa Privacy per gli Utenti, per "dati personali" si intendono le informazioni che è possibile associare a un Utente specifico che ne consentono l'identificazione. Non si considerano dati personali quelli resi in forma anonima o aggregata che non possono essere utilizzati, in combinazione con altre informazioni o in qualsiasi altro modo, per identificare con certezza un Utente specifico. Accettando l'Informativa Privacy per gli Utenti, l'Utente accetta che i propri dati personali vengano acquisiti, usati, divulgati e conservati nei modi indicati in questa Informativa Privacy per gli Utenti. Possiamo modificare questa Informativa Privacy per gli Utenti fornendo agli Utenti un preavviso di 30 (trenta) giorni. Tutte le modifiche saranno disponibili su questo sito. Inoltre, l'Utente riceverà con congruo preavviso una comunicazione relativa a eventuali modifiche tramite email.

### 2. Estremi identificativi del Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Pandora Technology S.r.l. con sede in viale Giustiniano, 5 – 20129 Milano.

E' possibile inoltre contattare il Titolare del Trattamento all'indirizzo [amministrazione@pandoratech.it](mailto:amministrazione@pandoratech.it) ed inoltrare comunicazioni formali e di legge a [pandoratechnologysrl@pec.it](mailto:pandoratechnologysrl@pec.it).

### 3. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati; conseguenze di un eventuale rifiuto di rispondere

L'Utente prende atto del fatto che il consenso al trattamento dei dati personali è condizione obbligatoria affinché la gamma prodotti e servizi CAR2ME possa fornire correttamente i prodotti ed i servizi. In negazione o mancanza di tale consenso, l'Utente non potrà accedere ai nostri siti web, app o strumenti né CAR2ME potrà fornirgli alcuni o tutti i servizi e l'assistenza clienti offerta.

### 4. Diritti dell'Utente (ex art. 7 D.lgs. 196/03 e successive modifiche)

In aggiunta a quanto disciplinato, l'Utente ha la facoltà in qualsiasi momento, mediante comunicazione al Titolare del Trattamento all'indirizzo [amministrazione@pandoratech.it](mailto:amministrazione@pandoratech.it), di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e di ottenere qualsiasi informazione riguardo l'origine, finalità, logiche e soggetti che possono accedere a tali dati. Inoltre, l'Utente ha diritto in ogni momento di ottenere l'aggiornamento o cancellazione dei suoi dati e di cambiare la sua volontà riguardo il consenso al trattamento espresso in precedenza.

### 5. Acquisizione dei dati personali

Utilizzando i prodotti ed i servizi della gamma CAR2ME, sito web [www.car2me.it](http://www.car2me.it) e tutte le App, sottodomini DNS, i servizi, gli strumenti e siti direttamente o indirettamente correlati, senza registrazione, non rivelerai la tua identità né ci comunicherai i tuoi dati personali. Se registri un account su uno dei servizi o prodotti della gamma CAR2ME, inserendo quindi nei moduli online (form) i tuoi dati personali, non sarai più un Utente anonimo. Se liberamente scegli di fornirci i tuoi dati personali, presti il tuo consenso al trasferimento e all'archiviazione degli stessi nei nostri server. I nostri server sono situati in Italia e in altri paesi del mondo. Di seguito ti elenchiamo in modo analitico le tipologie di informazioni personali che acquisiamo, col fine di consentirti di utilizzare e accedere ai nostri siti, app, servizi e strumenti, e/o per personalizzare e migliorare la tua esperienza e/o per finalità pubblicitarie.

#### a) Dati acquisiti automaticamente

Quando accedi ai nostri siti, usi le nostre app, i nostri strumenti e i nostri servizi oppure quando interagisci con le nostre pubblicità o i nostri contenuti, acquisiamo automaticamente alcune informazioni inviate dal tuo computer, dal tuo dispositivo mobile o da qualsiasi altro dispositivo di accesso. Tali informazioni vengono associate alla tua persona solo se accedi come Utente registrato e includono: - ID o identificatore univoco del dispositivo, tipo di dispositivo, informazioni sulla connessione e sul computer, statistiche sulle visualizzazioni della pagina, traffico in entrata e in uscita dai siti, URL di riferimento, dati della pubblicità, indirizzo IP e informazioni standard di log; informazioni anonime acquisite tramite l'uso di cookie, web beacon e strumenti di analisi quali, ad esempio, Google Analytics.

#### **b) Dati forniti dall'Utente**

Acquisiamo e salviamo le informazioni che inserisci sui nostri siti o da te inviate durante l'utilizzo dei nostri siti, delle app, dei servizi o degli strumenti. Tale contenuto può includere: - Informazioni fornite durante la registrazione di un account, inclusi l'indirizzo email, il numero di telefono, il numero di cellulare, il numero di partita iva e il codice fiscale e le informazioni di contatto telefonico e postale, il codice IBAN e la tipologia (ma non il numero) di carta di credito. - Informazioni e fotografie riguardo i servizi offerti dall'Utente, inclusi i suoi partner, i suoi fornitori e le sue dotazioni tecniche; - Altre informazioni fornite tramite social networks; - Informazioni fornite nell'ambito di conversazioni tramite la nostra chat online, tramite nostra linea telefonica di assistenza o tramite corrispondenza cartacea o elettronica; - Informazioni personali aggiuntive richieste per confermare l'identità o per accertare una presunta violazione delle regole del nostro servizio (ad esempio, potremmo chiederti di inviare fotocopia di un documento di identità o del certificato di attribuzione partita IVA o di una fattura per verificare il tuo indirizzo o di rispondere telefonicamente o via e-mail a delle domande per verificare la corrispondenza dei dati dichiarati con quelli effettivi della tua azienda o riguardo un lavoro da te effettuato).

#### **c) Dati acquisiti da app o dispositivi mobili**

Quando scarichi o usi le nostre app per dispositivi mobili o accedi a uno dei siti ottimizzati per dispositivi mobili, possiamo acquisire informazioni sul tuo conto e sul tuo dispositivo mobile, come indicato in precedenza in queste regole. Esse potrebbero includere le informazioni sulla posizione geografica, sulle preferenze pubblicitarie ed altre informazioni per offrirti un contenuto personalizzato, sulla base delle autorizzazioni fornite da te e dal tuo dispositivo.

#### **d) Dati acquisiti da altre fonti**

Possiamo ricevere, acquisire su Internet o acquistare altri dati da soggetti terzi e utilizzarli per completare i dati che abbiamo da te ottenuto a seguito della registrazione dell'account. Questi possono includere informazioni quali ad esempio: statistiche di navigazione sui nostri siti e di uso delle nostre app, struttura e composizione della compagine societaria come risulta dai pubblici registri, indirizzo e-mail PEC e affiliazione a network/fornitori/assicurazioni/società di noleggio auto.

#### **e) Acquisizione di informazioni dalla condivisione e dalla registrazione con i social media**

Offriamo servizi di accesso (ad esempio Facebook Single Sign-On e Google Account) che ti consentono di utilizzare le tue credenziali di accesso di soggetti terzi per accedere ai servizi diretti e collegati di CAR2ME. Forniamo anche servizi che ti consentono di condividere informazioni e commenti su siti di social media di soggetti terzi, quali Facebook, Google Plus, Twitter e/o altri. Puoi decidere se consentire l'accesso a dati personali specifici, archiviati all'interno dei siti web dei suddetti soggetti terzi. I dati personali a cui abbiamo accesso variano secondo il sito web e sono regolati dalle tue impostazioni sulla privacy per il suddetto sito web e dal tuo consenso

### **6. Utilizzo dei dati personali**

Il nostro obiettivo nell'acquisizione di dati personali è consentirti di accedere e fruire nel miglior modo ai nostri siti e/o di usare i nostri servizi, app e strumenti, offrirti un servizio di assistenza clienti personalizzato e assicurarti un'esperienza utile, sicura, senza problemi, efficiente e personalizzata. Accettando questa Informativa Privacy per gli utenti, accetti che possiamo utilizzare i tuoi dati personali per:

- Fornirti l'accesso ai nostri siti e servizi e al servizio di assistenza clienti; Impedire, rilevare e controllare frodi, violazioni della sicurezza, attività potenzialmente vietate o illegali e controllare l'applicazione dell'Accordo Generale per gli Utenti;
- Divulgare i dati. Contattarti, tramite email, fax, sms o telefono, per rilevazioni e sondaggi sulla qualità dei nostri servizi, per risolvere controversie, per addebitare tariffe, per risolvere eventuali problemi con il tuo account o i nostri siti, servizi, app o strumenti oppure per altre finalità correlata;
- Contattarti, tramite email, fax, sms o telefono, per fornirti informazioni su nostri servizi esistenti o di prossima introduzione e su quelli delle società del nostro gruppo, offrire marketing mirato, aggiornamenti di servizi e offerte promozionali;
- Confrontare la correttezza delle informazioni e verificarle tramite i pubblici registri e tramite servizi di soggetti terzi;
- Fornirti altri servizi collaterali e accessori a quelli proposti da Pandora Technology S.r.l.;

## **6.1 Utilizzo dei dati personali per finalità di marketing**

Sulla base del consenso da te fornito e conformemente alle normative vigenti e alla presente Informativa sulla Privacy per gli Utenti, possiamo utilizzare i tuoi dati personali per:

- Inviarti informazioni sui siti, app, servizi e strumenti web di Pandora Technology Srl e di altre società riconducibili;
- Offrire marketing mirato e presentare offerte promozionali riguardanti prodotti e servizi di Pandora Technology S.r.l. e/o di società terze anche non riconducibili a Pandora Technology S.r.l.;
- Personalizzare, misurare e migliorare le pubblicità, in base alle tue preferenze e fruizione precedente;
- Realizzare campagne di marketing finalizzate all'acquisto di servizi e prodotti proposti da soggetti terzi, sia in proprio che tramite società terze, con parziale o totale condivisione dei dati da te forniti.

## **7.0 Ritiro del consenso all'utilizzo dei dati personali**

Se in un qualsiasi momento ritiri il tuo consenso all'uso o alla divulgazione dei tuoi dati personali non potrai più accedere ai nostri siti web, app o strumenti né potremo fornirti alcun servizio o assistenza clienti. E' inoltre tua facoltà chiedere l'immediata cancellazione di tutti i tuoi dati presenti nei nostri archivi, database, server e sistemi informativi.

## **8.0 Divulgazione e condivisione dei tuoi dati personali**

I tuoi dati personali, acquisiti con le modalità descritte al punto 5.0 della presente Informativa, possono essere divulgati a:

### **a) Utenti "automobilisti"**

I tuoi dati (come Ragione sociale, Numero di telefono, E-mail, Indirizzo) verranno divulgati agli Utenti "automobilisti" limitatamente nell'ambito dei servizi richiesti tramite la gamma servizi e prodotti di Pandora Technology Srl;

### **Società riconducibili a Pandora Technology S.r.l.**

I tuoi dati potrebbero essere condivisi con società terze riconducibili a Pandora Technology S.r.l. per offrirti marketing mirato e presentare offerte promozionali riguardanti prodotti e servizi di società terze riconducibili a Pandora Technology S.r.l. e/o per fornirti contenuti e servizi congiunti (come il servizio di assistenza clienti) e per consentire di adottare decisioni relative a prodotti, siti, app, strumenti, servizi e comunicazioni.

### **c) Agenzie pubbliche o organizzazioni di pubblica sicurezza, organi di forza pubblica, autorità giudiziaria, Enti Pubblici**

I tuoi dati possono essere divulgati ad Agenzie pubbliche o organizzazioni di pubblica sicurezza, organi di forza pubblica, autorità giudiziaria, enti pubblici con finalità ispettive o di controllo svolte per finalità di difesa o sicurezza dello Stato oppure di prevenzione, accertamento o repressione di illeciti e reati o soggetti terzi autorizzati, in risposta a una richiesta verificata correlata a un'indagine penale o un'attività illecita oppure a qualsiasi altra attività che possa esporre la nostra organizzazione, la tua persona o qualsiasi altro Utente di CAR2ME a una responsabilità legale. In questi casi, divulgheremo le informazioni rilevanti e necessarie per l'indagine o il procedimento, come il nome, la città, il nome della società, la partita iva, lo stato o la provincia, il CAP, il numero di telefono, l'indirizzo email, la cronologia ID Utente, l'indirizzo IP, i reclami degli Utenti Automobilisti, la cronologia delle offerte.

### **d) Dati a società terze per finalità di marketing**

I tuoi dati potrebbero essere condivisi con società terze non riconducibili a Pandora Technology S.r.l. per offrirti marketing mirato e presentare offerte promozionali riguardanti prodotti e servizi di società terze non riconducibili a Pandora Technology S.r.l. e/o per realizzare campagne di marketing finalizzate all'acquisto di servizi e prodotti proposti da soggetti terzi, con parziale o totale condivisione dei dati da te forniti. e) altri soggetti: società di recupero credito, studi legali, fornitori di servizi e altre società I tuoi dati potrebbero essere condivisi con: - Società di recupero credito e studi legali a cui possiamo trasmettere le informazioni sul tuo account, incluse le informazioni sui pagamenti effettuati in ritardo, i mancati pagamenti o altre omissioni relative al tuo account, come consentito dalle leggi in vigore. - Fornitori di servizi con cui abbiamo stipulato contratti che ci aiutano nello svolgimento delle nostre attività (ad esempio, indagini relative alla frodi, acquisizione delle fatture, istituti bancari, elaborazione contabilità e dichiarazioni fiscali, programmi di affiliazione e fidelizzazione, esercizio dei siti web e sistemi di pagamento elettronico). - Altre aziende con cui potremmo programmare una fusione e da cui potremmo essere acquisiti. In tali casi, richiederemo che la nuova organizzazione sorta a seguito della fusione rispetti questa Informativa sulla privacy per gli utenti relativamente ai tuoi dati personali. - In tutti gli altri casi non previsti, riceverai una comunicazione prima della divulgazione o dell'uso dei tuoi dati personali per qualsiasi scopo non precisato in questa informativa.



#### **9. Accesso, analisi e modifica dei dati personali**

Puoi vedere, analizzare e modificare la maggior parte dei tuoi dati personali effettuando l'accesso ai rispettivi servizi e prodotti della gamma CAR2ME. Se le tue informazioni personali cambiano o non sono corrette, aggiornale o correggile prontamente o avvisa Pandora Technology Srl di farlo per conto tuo. In alcuni casi, una volta pubblicato un contenuto sul sito, potresti non essere più in grado di modificarlo o rimuoverlo. Tuttavia, riconosceremo qualsiasi diritto previsto dalla legge per permetterti di eliminare o modificare i tuoi dati personali. Al momento della registrazione puoi scegliere, o ti viene assegnata automaticamente, una password personale che ti consente di accedere ai tuoi dati e di modificarli in parte o in toto. In caso di perdita della password o è possibile effettuare una procedura di recupero. Tale procedura è a disposizione degli utenti sui rispettivi servizi e prodotti della gamma CAR2ME e tramite la nostra assistenza clienti.

#### **10. Protezione e archiviazione dei dati personali**

Salviamo ed elaboriamo i tuoi dati personali sui nostri server. Proteggiamo i tuoi dati usando misure di sicurezza fisiche, tecniche e amministrative per ridurre il rischio di perdita, uso non corretto, accesso non autorizzato, divulgazione e alterazione. Tra i vari sistemi di sicurezza utilizziamo i firewall, la crittografia dei dati, i controlli dell'accesso fisico ai nostri data center e i controlli per l'autorizzazione dell'accesso alle informazioni. Pandora Technology Srl adotta idonee e ragionevoli misure per verificare che le informazioni personali acquisite siano precise e aggiornate, riconoscendo la possibilità di aggiornarle tramite le impostazioni del profilo dell'account.

#### **11. Cancellazione dei dati personali**

L'Utente, di qualsiasi tipologia egli sia, ha diritto in ogni momento a richiedere e ottenere la cancellazione dei suoi dati scrivendo al seguente indirizzo di tipo PEC: [pandoratechnologysrl@pec.it](mailto:pandoratechnologysrl@pec.it). L'Utente prende atto del fatto che il consenso al trattamento dei dati personali è condizione obbligatoria affinché possa essere erogata la fruizione dei servizi e prodotti della gamma CAR2ME. Nel caso abbia fatto richiesta di cancellazione dei suoi dati, l'Utente non potrà più accedere ai nostri siti web, app o strumenti analoghi. Altresì potrà ricevere alcuni o tutti i servizi e l'assistenza clienti offerta ai nostri utenti e autorizzati sulla base di questa Informativa sulla privacy.

#### **12. Espressione libera del consenso**

L'Utente dichiara di aver letto interamente tutte le pagine della presente informativa e alla luce di ciò dichiara di esprimere, in piena libertà decisionale, il suo consenso al trattamento dei dati personali nei limiti e con le finalità sopra espresse.