

Informativa e consenso al trattamento dei dati personali derivanti dall'uso dei servizi e prodotti della gamma CAR2ME per l'Utente Autoriparatore contraente e per i Clienti automobilisti dell'autoriparatore fruitori finali dei servizi e prodotti della gamma CAR2ME. Versione 2.0 con validità dal 31.01.2017 ai sensi e per gli effetti del D.lgs. 196/03 e successive modifiche, con particolare riferimento agli art 23 e 13.

1. Finalità e modalità di trattamento

La presente Informativa Privacy si applica ai servizi e prodotti della gamma CAR2ME, compresi il sito web www.car2me.it e tutte le App, sottodomini DNS, i servizi e gli strumenti correlati che fanno riferimento a questa Informativa Privacy per gli Utenti, indipendentemente dalla modalità di accesso o uso. Con la presente Informativa sulla Privacy desideriamo descriverti come acquisiamo, utilizziamo, condividiamo e deteniamo i tuoi dati personali e quali sono i tuoi diritti a riguardo. Ulteriori informazioni in materia di privacy possono essere ottenute nel sito dell'Autorità Garante www.garanteprivacy.it.

Nella presente Informativa Privacy per gli Utenti, per "dati personali" si intendono le informazioni che è possibile associare a un Utente specifico che ne consentono l'identificazione. Non si considerano dati personali quelli resi in forma anonima o aggregata che non possono essere utilizzati, in combinazione con altre informazioni o in qualsiasi altro modo, per identificare con certezza un Utente specifico. Accettando l'Informativa Privacy per gli Utenti, l'Utente accetta che i propri dati personali vengano acquisiti, usati, divulgati e conservati nei modi indicati in questa Informativa Privacy per gli Utenti. Possiamo modificare questa Informativa Privacy per gli Utenti fornendo agli Utenti un preavviso di 30 (trenta) giorni. Tutte le modifiche saranno disponibili su questo sito. Inoltre, l'Utente riceverà con congruo preavviso una comunicazione relativa a eventuali modifiche tramite email.

2. Estremi identificativi del Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Pandora Technology S.r.l. con sede in viale Giustiniano, 5 – 20129 Milano.

E' possibile inoltre contattare il Titolare del Trattamento all'indirizzo amministrazione@pandoratech.it ed inoltrare comunicazioni formali e di legge a pandoratechnologysrl@pec.it.

3. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati; conseguenze di un eventuale rifiuto di rispondere

L'Utente prende atto del fatto che il consenso al trattamento dei dati personali è condizione obbligatoria affinché la gamma prodotti e servizi CAR2ME possa fornire correttamente i prodotti ed i servizi. In negazione o mancanza di tale consenso, l'Utente non potrà accedere ai nostri siti web, app o strumenti né CAR2ME potrà fornirgli alcuni o tutti i servizi e l'assistenza clienti offerta.

4. Diritti dell'Utente (ex art. 7 D.lgs. 196/03 e successive modifiche)

In aggiunta a quanto disciplinato, l'Utente ha la facoltà in qualsiasi momento, mediante comunicazione al Titolare del Trattamento all'indirizzo amministrazione@pandoratech.it, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e di ottenere qualsiasi informazione riguardo l'origine, finalità, logiche e soggetti che possono accedere a tali dati. Inoltre, l'Utente ha diritto in ogni momento di ottenere l'aggiornamento o cancellazione dei suoi dati e di cambiare la sua volontà riguardo il consenso al trattamento espresso in precedenza.

5. Acquisizione dei dati personali

Utilizzando i prodotti ed i servizi della gamma CAR2ME, sito web www.car2me.it e tutte le App, sottodomini DNS, i servizi, gli strumenti e siti direttamente o indirettamente correlati, senza registrazione, non rivelerai la tua identità né ci comunicherai i tuoi dati personali. Se registri un account su uno dei servizi o prodotti della gamma CAR2ME, inserendo quindi nei moduli online (form) i tuoi dati personali, non sarai più un Utente anonimo. Se liberamente scegli di fornirci i tuoi dati personali, presti il tuo consenso al trasferimento e all'archiviazione degli stessi nei nostri server. I nostri server sono situati in Italia e in altri paesi del mondo. Di seguito ti elenchiamo in modo analitico le tipologie di informazioni personali che acquisiamo, col fine di consentirti di utilizzare e accedere ai nostri siti, app, servizi e strumenti, e/o per personalizzare e migliorare la tua esperienza e/o per finalità pubblicitarie.

a) Dati acquisiti automaticamente

Quando accedi ai nostri siti, usi le nostre app, i nostri strumenti e i nostri servizi oppure quando interagisci con le nostre pubblicità o i nostri contenuti, acquisiamo automaticamente alcune informazioni inviate dal tuo computer, dal tuo dispositivo mobile o da qualsiasi altro dispositivo di accesso. Tali informazioni vengono associate alla tua persona solo se accedi come Utente registrato e includono: - ID o identificatore univoco del dispositivo, tipo di dispositivo, informazioni sulla connessione e sul computer, statistiche sulle visualizzazioni della pagina, traffico in entrata e in uscita dai siti, URL di riferimento, dati della pubblicità, indirizzo IP e informazioni standard di log; informazioni anonime acquisite tramite l'uso di cookie, web beacon e strumenti di analisi quali, ad esempio, Google Analytics.

b) Dati forniti dall'Utente

Acquisiamo e salviamo le informazioni che inserisci sui nostri siti o da te inviate durante l'utilizzo dei nostri siti, delle app, dei servizi o degli strumenti. Tale contenuto può includere: - Informazioni fornite durante la registrazione di un account, inclusi l'indirizzo email, il numero di telefono, il numero di cellulare, il numero di partita iva e il codice fiscale e le informazioni di contatto telefonico e postale, il codice IBAN e la tipologia (ma non il numero) di carta di credito. - Informazioni e fotografie riguardo i servizi offerti dall'Utente, inclusi i suoi partner, i suoi fornitori e le sue dotazioni tecniche; - Altre informazioni fornite tramite social networks; - Informazioni fornite nell'ambito di conversazioni tramite la nostra chat online, tramite nostra linea telefonica di assistenza o tramite corrispondenza cartacea o elettronica; - Informazioni personali aggiuntive richieste per confermare l'identità o per accertare una presunta violazione delle regole del nostro servizio (ad esempio, potremmo chiederti di inviare fotocopia di un documento di identità o del certificato di attribuzione partita IVA o di una fattura per verificare il tuo indirizzo o di rispondere telefonicamente o via e-mail a delle domande per verificare la corrispondenza dei dati dichiarati con quelli effettivi della tua azienda o riguardo un lavoro da te effettuato).

c) Dati acquisiti da app o dispositivi mobili

Quando scarichi o usi le nostre app per dispositivi mobili o accedi a uno dei siti ottimizzati per dispositivi mobili, possiamo acquisire informazioni sul tuo conto e sul tuo dispositivo mobile, come indicato in precedenza in queste regole. Esse potrebbero includere le informazioni sulla posizione geografica, sulle preferenze pubblicitarie ed altre informazioni per offrirti un contenuto personalizzato, sulla base delle autorizzazioni fornite da te e dal tuo dispositivo.

d) Dati acquisiti da altre fonti

Possiamo ricevere, acquisire su Internet o acquistare altri dati da soggetti terzi e utilizzarli per completare i dati che abbiamo da te ottenuto a seguito della registrazione dell'account. Questi possono includere informazioni quali ad esempio: statistiche di navigazione sui nostri siti e di uso delle nostre app, struttura e composizione della compagine societaria come risulta dai pubblici registri, indirizzo e-mail PEC e affiliazione a network/fornitori/assicurazioni/società di noleggio auto.

e) Acquisizione di informazioni dalla condivisione e dalla registrazione con i social media

Offriamo servizi di accesso (ad esempio Facebook Single Sign-On e Google Account) che ti consentono di utilizzare le tue credenziali di accesso di soggetti terzi per accedere ai servizi diretti e collegati di CAR2ME. Forniamo anche servizi che ti consentono di condividere informazioni e commenti su siti di social media di soggetti terzi, quali Facebook, Google Plus, Twitter e/o altri. Puoi decidere se consentire l'accesso a dati personali specifici, archiviati all'interno dei siti web dei suddetti soggetti terzi. I dati personali a cui abbiamo accesso variano secondo il sito web e sono regolati dalle tue impostazioni sulla privacy per il suddetto sito web e dal tuo consenso

6. Utilizzo dei dati personali

Il nostro obiettivo nell'acquisizione di dati personali è consentirti di accedere e fruire nel miglior modo ai nostri siti e/o di usare i nostri servizi, app e strumenti, offrirti un servizio di assistenza clienti personalizzato e assicurarti un'esperienza utile, sicura, senza problemi, efficiente e personalizzata. Accettando questa Informativa Privacy per gli utenti, accetti che possiamo utilizzare i tuoi dati personali per:

- Fornirti l'accesso ai nostri siti e servizi e al servizio di assistenza clienti; Impedire, rilevare e controllare frodi, violazioni della sicurezza, attività potenzialmente vietate o illegali e controllare l'applicazione dell'Accordo Generale per gli Utenti;
- Divulgare i dati. Contattarti, tramite email, fax, sms o telefono, per rilevazioni e sondaggi sulla qualità dei nostri servizi, per risolvere controversie, per addebitare tariffe, per risolvere eventuali problemi con il tuo account o i nostri siti, servizi, app o strumenti oppure per altre finalità correlata;
- Contattarti, tramite email, fax, sms o telefono, per fornirti informazioni su nostri servizi esistenti o di prossima introduzione e su quelli delle società del nostro gruppo, offrire marketing mirato, aggiornamenti di servizi e offerte promozionali;
- Confrontare la correttezza delle informazioni e verificarle tramite i pubblici registri e tramite servizi di soggetti terzi;
- Fornirti altri servizi collaterali e accessori a quelli proposti da Pandora Technology S.r.l.;

6.1 Utilizzo dei dati personali per finalità di marketing

Sulla base del consenso da te fornito e conformemente alle normative vigenti e alla presente Informativa sulla Privacy per gli Utenti, possiamo utilizzare i tuoi dati personali per:

- Inviarti informazioni sui siti, app, servizi e strumenti web di Pandora Technology Srl e di altre società riconducibili;
- Offrire marketing mirato e presentare offerte promozionali riguardanti prodotti e servizi di Pandora Technology S.r.l. e/o di società terze anche non riconducibili a Pandora Technology S.r.l.;
- Personalizzare, misurare e migliorare le pubblicità, in base alle tue preferenze e fruizione precedente;
- Realizzare campagne di marketing finalizzate all'acquisto di servizi e prodotti proposti da soggetti terzi, sia in proprio che tramite società terze, con parziale o totale condivisione dei dati da te forniti.

7.0 Ritiro del consenso all'utilizzo dei dati personali

Se in un qualsiasi momento ritiri il tuo consenso all'uso o alla divulgazione dei tuoi dati personali non potrai più accedere ai nostri siti web, app o strumenti né potremo fornirti alcun servizio o assistenza clienti. E' inoltre tua facoltà chiedere l'immediata cancellazione di tutti i tuoi dati presenti nei nostri archivi, database, server e sistemi informativi.

8.0 Divulgazione e condivisione dei tuoi dati personali

I tuoi dati personali, acquisiti con le modalità descritte al punto 5.0 della presente Informativa, possono essere divulgati a:

a) Utenti "automobilisti"

I tuoi dati (come Ragione sociale, Numero di telefono, E-mail, Indirizzo) verranno divulgati agli Utenti "automobilisti" limitatamente nell'ambito dei servizi richiesti tramite la gamma servizi e prodotti di Pandora Technology Srl;

Società riconducibili a Pandora Technology S.r.l.

I tuoi dati potrebbero essere condivisi con società terze riconducibili a Pandora Technology S.r.l. per offrirti marketing mirato e presentare offerte promozionali riguardanti prodotti e servizi di società terze riconducibili a Pandora Technology S.r.l. e/o per fornirti contenuti e servizi congiunti (come il servizio di assistenza clienti) e per consentire di adottare decisioni relative a prodotti, siti, app, strumenti, servizi e comunicazioni.

c) Agenzie pubbliche o organizzazioni di pubblica sicurezza, organi di forza pubblica, autorità giudiziaria, Enti Pubblici

I tuoi dati possono essere divulgati ad Agenzie pubbliche o organizzazioni di pubblica sicurezza, organi di forza pubblica, autorità giudiziaria, enti pubblici con finalità ispettive o di controllo svolte per finalità di difesa o sicurezza dello Stato oppure di prevenzione, accertamento o repressione di illeciti e reati o soggetti terzi autorizzati, in risposta a una richiesta verificata correlata a un'indagine penale o un'attività illecita oppure a qualsiasi altra attività che possa esporre la nostra organizzazione, la tua persona o qualsiasi altro Utente di CAR2ME a una responsabilità legale. In questi casi, divulgheremo le informazioni rilevanti e necessarie per l'indagine o il procedimento, come il nome, la città, il nome della società, la partita iva, lo stato o la provincia, il CAP, il numero di telefono, l'indirizzo email, la cronologia ID Utente, l'indirizzo IP, i reclami degli Utenti Automobilisti, la cronologia delle offerte.

d) Dati a società terze per finalità di marketing

I tuoi dati potrebbero essere condivisi con società terze non riconducibili a Pandora Technology S.r.l. per offrirti marketing mirato e presentare offerte promozionali riguardanti prodotti e servizi di società terze non riconducibili a Pandora Technology S.r.l. e/o per realizzare campagne di marketing finalizzate all'acquisto di servizi e prodotti proposti da soggetti terzi, con parziale o totale condivisione dei dati da te forniti. e) altri soggetti: società di recupero credito, studi legali, fornitori di servizi e altre società I tuoi dati potrebbero essere condivisi con: - Società di recupero credito e studi legali a cui possiamo trasmettere le informazioni sul tuo account, incluse le informazioni sui pagamenti effettuati in ritardo, i mancati pagamenti o altre omissioni relative al tuo account, come consentito dalle leggi in vigore. - Fornitori di servizi con cui abbiamo stipulato contratti che ci aiutano nello svolgimento delle nostre attività (ad esempio, indagini relative alla frodi, acquisizione delle fatture, istituti bancari, elaborazione contabilità e dichiarazioni fiscali, programmi di affiliazione e fidelizzazione, esercizio dei siti web e sistemi di pagamento elettronico). - Altre aziende con cui potremmo programmare una fusione e da cui potremmo essere acquisiti. In tali casi, richiederemo che la nuova organizzazione sorta a seguito della fusione rispetti questa Informativa sulla privacy per gli utenti relativamente ai tuoi dati personali. - In tutti gli altri casi non previsti, riceverai una comunicazione prima della divulgazione o dell'uso dei tuoi dati personali per qualsiasi scopo non precisato in questa informativa.

9. Accesso, analisi e modifica dei dati personali

Puoi vedere, analizzare e modificare la maggior parte dei tuoi dati personali effettuando l'accesso ai rispettivi servizi e prodotti della gamma CAR2ME. Se le tue informazioni personali cambiano o non sono corrette, aggiornale o correggile prontamente o avvisa Pandora Technology Srl di farlo per conto tuo. In alcuni casi, una volta pubblicato un contenuto sul sito, potresti non essere più in grado di modificarlo o rimuoverlo. Tuttavia, riconosceremo qualsiasi diritto previsto dalla legge per permetterti di eliminare o modificare i tuoi dati personali. Al momento della registrazione puoi scegliere, o ti viene assegnata automaticamente, una password personale che ti consente di accedere ai tuoi dati e di modificarli in parte o in toto. In caso di perdita della password o è possibile effettuare una procedura di recupero. Tale procedura è a disposizione degli utenti sui rispettivi servizi e prodotti della gamma CAR2ME e tramite la nostra assistenza clienti.

10. Protezione e archiviazione dei dati personali

Salviamo ed elaboriamo i tuoi dati personali sui nostri server. Proteggiamo i tuoi dati usando misure di sicurezza fisiche, tecniche e amministrative per ridurre il rischio di perdita, uso non corretto, accesso non autorizzato, divulgazione e alterazione. Tra i vari sistemi di sicurezza utilizziamo i firewall, la crittografia dei dati, i controlli dell'accesso fisico ai nostri data center e i controlli per l'autorizzazione dell'accesso alle informazioni. Pandora Technology Srl adotta idonee e ragionevoli misure per verificare che le informazioni personali acquisite siano precise e aggiornate, riconoscendo la possibilità di aggiornarle tramite le impostazioni del profilo dell'account.

11. Cancellazione dei dati personali

L'Utente, di qualsiasi tipologia egli sia, ha diritto in ogni momento a richiedere e ottenere la cancellazione dei suoi dati scrivendo al seguente indirizzo di tipo PEC: pandoratechnologysrl@pec.it. L'Utente prende atto del fatto che il consenso al trattamento dei dati personali è condizione obbligatoria affinché possa essere erogata la fruizione dei servizi e prodotti della gamma CAR2ME. Nel caso abbia fatto richiesta di cancellazione dei suoi dati, l'Utente non potrà più accedere ai nostri siti web, app o strumenti analoghi. Altresì potrà ricevere alcuni o tutti i servizi e l'assistenza clienti offerta ai nostri utenti e autorizzati sulla base di questa Informativa sulla privacy.

12. Espressione libera del consenso

L'Utente dichiara di aver letto interamente tutte le pagine della presente informativa e alla luce di ciò dichiara di esprimere, in piena libertà decisionale, il suo consenso al trattamento dei dati personali nei limiti e con le finalità sopra espresse.