

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Con il presente documento ("Informativa") Würth S.r.l. (di seguito anche Società) in qualità di Titolare del trattamento, desidera informarLa ("Interessato") sulle finalità e le modalità del trattamento dei Suoi dati personali e sui diritti che Le sono riconosciuti dal Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679 ("GDPR").

1. Informazioni sul trattamento e dati personali trattati

I dati personali oggetto di trattamento sono raccolti direttamente da parte delle Società o da parte di soggetti terzi espressamente autorizzati attraverso il sito web o l'App che fa riferimento a questa informativa privacy. Per le finalità indicate nella presente Informativa, i dati personali oggetto di trattamento sono:

a) Dati forniti dall'utente professionista

Acquisiamo e salviamo le informazioni da Lei comunicate durante l'utilizzo dei nostri servizi e dei nostri siti. Questo può includere:

- Informazioni fornite durante la registrazione dell'account, inclusi nome e cognome della persona di contatto, ragione sociale, partita IVA, codice fiscale, indirizzo, CAP, provincia, città, telefono fisso e cellulare, indirizzo email, logo aziendale, fotografie dell'officina e dei collaboratori dell'azienda, metodo di pagamento, codice IBAN e tipologia (ma non il numero) di carta di credito.
- Informazioni riguardo i servizi offerti dall'Utente professionista, inclusi i suoi partner e fornitori, le sue dotazioni tecniche e le case automobilistiche di cui è autorizzato;
- Informazioni fornite nell'ambito di conversazioni tramite la nostra chat online, social media, la nostra linea telefonica di assistenza o tramite corrispondenza cartacea o elettronica;
- Informazioni personali aggiuntive richieste per confermare l'identità o per accertare una presunta violazione delle regole del nostro servizio (ad esempio, potremmo chiederti di inviare fotocopia di un documento di identità o del certificato di attribuzione partita IVA o di una fattura per verificare il tuo indirizzo o di rispondere telefonicamente o via e-mail a delle domande per verificare la corrispondenza dei dati dichiarati con quelli effettivi della tua azienda o riguardo un lavoro da te effettuato).

b) Dati acquisiti da altre fonti

Possiamo ricevere, acquisire su Internet o acquistare altri dati da soggetti terzi e utilizzarli per completare i dati che abbiamo da te ottenuto a seguito della registrazione dell'account. Questi possono includere informazioni quali ad esempio: informazioni societarie risultanti da pubblici registri, indirizzo e-mail PEC e affiliazione a network/fornitori/assicurazioni/società di noleggio auto.

2. Finalità, base giuridica del trattamento e natura del conferimento dei dati

I Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità:

- a) Finalità strumentali all'instaurazione, gestione, esecuzione e/o conclusione del contratto, nonché esigenze di tipo operativo/gestionale connesse alla gestione del rapporto contrattuale di cui sopra (ad es. contabile e fiscale, assistenza clienti, verifica dei dati societari raccolti tramite confronto con pubblici registri o contatto diretto, redazione di statistiche, rilevazione di frodi, violazioni della sicurezza ecc.);
- b) Finalità connesse all'ottimizzazione della nostra offerta, alla migliore definizione dei prezzi di vendita applicabili su ciascun territorio o segmento nonché correlate alla determinazione della tipologia di prodotti da proporre alla clientela. Nello specifico, le informazioni relative agli acquisti effettuati dai clienti potranno essere esaminate dal Titolare allo scopo di definire le migliori politiche di distribuzione dei propri prodotti tra i rivenditori, nonché al solo fine di individuare i c.d. clienti "a rischio abbandono";
- c) Finalità connesse alla necessità di difesa di un diritto in giudizio o nelle opportune sedi previste dalle disposizioni normative e regolamentari vigenti;
- d) Finalità connesse all'adempimento di ogni altro obbligo derivante dalla normativa nazionale e comunitaria che risulti applicabile al rapporto, ovvero ordini impartiti da Autorità a ciò legittimate dalla Legge;

Sulla base del consenso da Lei fornito i Suoi dati personali potranno essere trattati per le seguenti finalità:

- e) invio di comunicazioni con finalità di marketing, intendendosi inclusi i casi di comunicazione commerciale, promozionale e pubblicitaria di servizi e/o prodotti e/o altre attività offerte dal Titolare o da altre società del Gruppo Würth, per l'organizzazione di eventi, l'inoltro di materiale pubblicitario, l'effettuazione di ricerche di mercato, sondaggi d'opinione e analisi statistiche per finalità di Marketing. Il trattamento dei dati personali per l'esercizio delle finalità di Marketing sopra descritte potrà avvenire mediante e-mail e/o fax e/o SMS e/o MMS e/o altri servizi di messaging e/o newsletter, e/o mediante modalità di marketing tradizionale quali ad esempio chiamata con operatore e/o comunicazioni inoltrate mediante posta cartacea. Il Titolare si riserva inoltre la possibilità di analizzare le informazioni acquisite nel corso dello svolgimento di iniziative promozionali e i dati relativi agli acquisiti compiuti dalla clientela, allo scopo di ottimizzare l'offerta dei propri prodotti o servizi, nonché al fine di migliorare i propri canali comunicativi promozionali. Le informazioni raccolte potranno essere valutate per promuovere la partecipazione dei clienti "a rischio abbandono" in campagne che mirino al recupero e alla fidelizzazione dei medesimi. Il Titolare informa altresì che, qualora sia stato prestato il consenso alle attività di marketing, queste informazioni potranno essere conservate nei propri gestionali e potranno essere

oggetto di analisi nonché raffrontate con i dati raccolti dai sistemi di tracciamento presenti sul sito internet (per maggiori informazioni si veda la policy cookie consultabile al seguente link: <https://fs.wuerth.it/it/globaltemplate/company/cookies/cookies.php>.

La base giuridica per il trattamento dei dati per finalità di marketing si identifica nel consenso liberamente espresso da parte dell'interessato (Art. 6 Sezione 1 a del GDPR). L'interessato ha sempre il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, nonché di revocare il proprio consenso al trattamento tramite uno specifico canale di contatto, facendone richiesta al titolare del trattamento senza alcuna formalità all'indirizzo privacy@wuerth.it.

Infine, La informiamo che la Società si riserva la facoltà di utilizzare le coordinate di posta elettronica fornite dall'interessato nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio, anche in assenza di un esplicito consenso da parte dell'Interessato, ai fini di vendita diretta di propri prodotti o servizi, esclusivamente nel caso in cui si tratti di servizi analoghi a quelli oggetto della vendita e l'interessato, adeguatamente informato, non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni (ai sensi dell'art. 130 comma 4 del Codice Privacy D. Lgs. 196/2003). Prima di inviare tali comunicazioni, la Società effettua un'attenta valutazione degli interessi dell'interessato, procedendo all'invio soltanto nel caso in cui il bilanciamento degli interessi tra le parti ricada a netto favore dell'interessato (Art. 6 Par. 1 (f) del GDPR). La Società assicura sin da ora che verranno adottati dei criteri estremamente rigorosi a favore del soggetto interessato nella valutazione degli interessi delle parti;

- f) attività di profilazione, ovvero per lo svolgimento di analisi sulle Sue scelte di consumo (ad es. oggetto degli acquisti, importi spesi ecc.) finalizzate alla personalizzazione dell'offerta verso i nostri clienti. Le informazioni raccolte relativamente al comportamento e alle interazioni degli utenti sui nostri siti potranno essere messe a confronto con i dati riguardanti la clientela presenti sui gestionali e database interni utilizzati per finalità amministrativo-contabili o per scopi promozionali al fine di individuare i prodotti di maggiore interesse per gli stessi;
- g) cessione dei dati personali, raccolti previo Suo consenso esplicito, verso soggetti terzi, sia di natura fisica che giuridica, quali Case automobilistiche e Network e Consorzi operanti del settore dell'autoriparazione, per la realizzazione di studi di mercato e l'attuazione di campagne marketing, finalizzate alla promozione commerciale di servizi e prodotti, con parziale o totale condivisione dei dati da Lei forniti. Il trattamento dei dati personali per l'esercizio delle finalità di Marketing sopra descritte potrà avvenire mediante e-mail e/o fax e/o SMS e/o MMS e/o altri servizi di messaging e/o newsletter, e/o mediante modalità di marketing tradizionale quali ad esempio chiamata con operatore e/o comunicazioni inoltrate mediante posta cartacea;

Per le finalità elencate alla lettera a) del paragrafo 2 della presente informativa la base giuridica del trattamento si identifica nella costituzione, esecuzione ed eventuale risoluzione del contratto stipulato tra Lei e la Società e negli obblighi al medesimo contratto connessi e/o dal medesimo direttamente e/o indirettamente derivanti. Per alcuni di questi trattamenti un ulteriore base giuridica si identifica nel legittimo interesse del titolare a garantire la sicurezza dei propri sistemi e ad analizzare l'andamento economico della Società al fine di individuare possibili ed efficaci strategie di massimizzazione dei profitti. Per le finalità elencate alle lettere b) e c) la base giuridica si identifica nel legittimo interesse del Titolare a ottimizzare la propria offerta di prodotti e servizi, a migliorare la definizione dei prezzi di vendita applicabili su ciascun territorio o segmento, a determinare la tipologia di prodotti da proporre alla clientela, a riscuotere gli importi dovuti da contratto e a tutelare i propri interessi in sede giudiziaria. Infine, la base giuridica dei trattamenti elencati alla lettera d) si identifica nell'adempimento di obblighi legali ai quali il titolare del trattamento è soggetto. Un eventuale rifiuto al conferimento dei dati comporterebbe da parte nostra l'impossibilità di procedere all'erogazione dei servizi richiesti.

Viceversa, per le finalità elencate alle lettere e - g del paragrafo 2 della presente informativa il conferimento dei dati personali è facoltativo e il relativo trattamento presuppone il consenso dell'interessato. L'eventuale rifiuto al conferimento dei dati per tali finalità non pregiudica il perfezionamento del rapporto contrattuale con la Società. L'interessato potrà in ogni caso opporsi in qualsiasi momento a tali trattamenti, facendone richiesta al Titolare del Trattamento senza alcuna formalità all'indirizzo e-mail: privacy@wuerth.it.

3. Modalità di trattamento e periodo di conservazione dei dati

Il trattamento avverrà con strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati, nel rispetto di quanto previsto dal Capo II (Principi) e dal Capo IV (Titolare del trattamento e responsabile del trattamento) del Regolamento. Il trattamento potrà essere effettuato anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire o trasmettere i dati stessi. Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4, n. 2) del Regolamento, cui si rimanda per ogni utile finalità.

I dati forniti verranno conservati per tutta la durata del contratto con la nostra Società e, successivamente, per tutto il tempo necessario, per finalità relative all'adempimento di obblighi normativi in ambito amministrativo-contabile, tributario, fiscale e civilistico.

4. Accesso ai dati

Per le finalità di cui al paragrafo 2 della presente informativa, i dati personali oggetto di trattamento potranno essere resi accessibili ai seguenti soggetti:

- a) Ai dipendenti e collaboratori del Titolare nella loro qualità di persone autorizzate trattamento e/o di amministratori di sistema;
- b) Agli utenti consumatori (Ragione sociale, Numero di telefono e/o numero di cellulare, E-mail, Indirizzo) limitatamente all'ambito dei servizi richiesti dall'utente consumatore;
- c) in genere, a tutti i soggetti cui la comunicazione sia necessaria per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione e all'esecuzione degli obblighi derivanti dai rapporti contrattuali e precontrattuali con la Società (ad es. banche, assicurazioni ecc.);

- d) a persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi o attività di assistenza e consulenza o forniscano servizi alla Società, con particolare ma non esclusivo riferimento alle questioni in materia tecnologica, contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria (a titolo esemplificativo e non esaustivo: studi di consulenza, studi legali, società specializzate nella rilevazione ed elaborazione dei dati di bilancio ecc.);
- e) A società terze che svolgono attività in *outsourcing* per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento, a titolo meramente esplicativo e non esaustivo società di recupero del credito, studi legali, fornitori di servizi ecc.;
- f) Ai soggetti ai quali è affidato il servizio di manutenzione e sviluppo del nostro sistema informatico, per i tempi strettamente necessari all'ottimale esecuzione di tale servizio;
- g) Organismi di vigilanza, autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti verso i quali la comunicazione sia obbligatoria per legge;
- h) Previo Suo consenso esplicito, a società terze per finalità di marketing.

5. Comunicazione e trasferimento dei dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno su server, ubicati all'interno dell'Unione Europea, del Titolare, di società del gruppo Würth e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. Nel caso in cui si rendesse necessario trasferire questi dati in Paesi extra-UE, il Titolare assicura sin d'ora che ciò avverrà in conformità agli articoli contenuti nel Capo V del Regolamento ed alle disposizioni di legge applicabili.

6. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, La informiamo che ha la possibilità di esercitare tutti i diritti previsti dall'art. 15 del Regolamento, e precisamente:

- a) il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: i) le categorie di dati personali in questione; ii) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se paesi terzi o organizzazioni internazionali; iii) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iv) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al Titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; v) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, ai sensi degli artt. 77 ss. del Regolamento; vi) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; vii) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4 del Regolamento, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato; viii) il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 del Regolamento relative al trasferimento, qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale;
- b) l'interessato avrà altresì (ove applicabili) i diritti di cui agli artt. 16-21 del Regolamento (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione).

La informiamo che i titolari si impegnano a rispondere alle sue richieste al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta. Tale termine potrebbe essere prorogato in funzione della complessità o numerosità delle richieste. In tale caso le Società provvederanno a spiegarle il motivo della proroga entro un mese dalla sua richiesta. Si segnala, inoltre, che qualora il Titolare non ottemperino alla richiesta, saranno tenuti a fornire riscontro all'interessato circa i motivi dell'inottemperanza e della possibilità di proporre reclamo ad una autorità di controllo o ricorso giurisdizionale entro un mese dalla ricezione della richiesta stessa. Per l'esercizio di tali diritti La preghiamo di contattare il Titolare del trattamento all'indirizzo email privacy@wuerth.it.

7. Titolare del trattamento

7.1. Dati personali relativi agli utenti professionisti

Per utenti professionisti si intendono gli utenti che richiedono la creazione di un sito web e/o di un app tramite le piattaforme di Würth S.r.l. Il Titolare del trattamento dei dati personali relativi agli utenti professionisti è Würth S.r.l. con sede legale in Via Stazione, 51 - 39044 Egna (BZ) e P.IVA 00125230219. È possibile contattare il Titolare del trattamento per eventuali questioni inerenti al trattamento dei Suoi dati al seguente recapito: privacy@wuerth.it.

7.2. Dati personali relativi agli utenti consumatori

Per utenti consumatori si intendono gli utenti iscritti al sito web e/o all'app dell'utente professionista, creato/a tramite le piattaforme di Würth S.r.l. Il Titolare del trattamento dei dati personali relativi agli utenti consumatori è l'utente professionista stesso. Würth S.r.l. tratterà tali dati in qualità di Responsabile del trattamento, secondo quanto definito nell'"Atto di nomina a responsabile del trattamento dei dati relativi ai servizi Car2me / Bike2me / Truck2me/ Digital agency", da intendersi quale parte integrante e imprescindibile delle "Condizioni Generali dedicate e applicabili agli utenti professionisti che usufruiscono dei servizi di Würth S.r.l. - Car2me/Bike2me/Truck2me".

Nel momento in cui un utente professionista entra in contatto diretto con l'utente consumatore e tratta i dati dell'utente consumatore per finalità proprie, a titolo esemplificativo e non esaustivo per la gestione dell'ordine, del cliente, del pagamento e/o fornitura di assistenza, l'utente

professionista tratterà tali dati sotto la propria supervisione e responsabilità in qualità di Titolare autonomo del trattamento. Sarà quindi onere dell'utente professionista fornire all'utente consumatore idonea informativa privacy, nonché raccoglierne il consenso qualora necessario. L'utente professionista assicura inoltre che tutti i dati personali caricati all'interno del proprio sito web / della propria app, sia in proprio che da parte di Würth S.r.l., siano stati raccolti nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati (GDPR UE 679/2016) e di disporre di una valida base giuridica per la loro elaborazione (ad es. consenso per la pubblicazione delle foto ritraenti i propri collaboratori). L'utente professionista esonera Würth S.r.l. da ogni responsabilità collegata a tali trattamenti.